**Ибрагимов Р.Э. Интернет в помощь библиотекарю: взгляд молодого специалиста**

*Р.Э. Ибрагимов, ведущий библиотекарь,*

*Областная универсальная научная библиотека,*

*г. Самара*

**Интернет в помощь библиотекарю:**

**взгляд молодого специалиста**

Ежедневно библиотекари сталкиваются с огромным потоком различной информации. Современный библиотекарь - это высококвалифицированный специалист, владеющий не только традиционными библиотечными технологиями и методиками, но и, в равной степени, умеющий использовать информационные технологии. С таким утверждением нельзя не согласиться, находясь уже в информационном 21 веке, как не может быть возражений против необходимости повышения информационной культуры библиотекарей для обеспечения эффективности и скорости выполнения библиотечной работы. Именно такой опыт демонстрируют уже более десятилетия зарубежные, и особенно - американские «коллеги», которые успешно применяют компьютеры, Интернет-технологии в своей работе и не менее успешно работают над совершенствованием и обновлением средств компьютеризации на своих рабочих местах, вникая сами во все эти процессы. Библиотекарь сегодня является проводником не только в мир книг, но и в загадочный до сих пор для многих мир Интернета. С каждым годом всё больше запросов пользователей библиотеки касается использования Интернета и информационных ресурсов, да и сами библиотекари большую часть поиска осуществляют через Интернет-ресурсы. Владея навыками поиска, в сети можно найти практически всё.

Однако для того, чтобы грамотно и быстро найти ответ, нужно быть не просто библиотекарем, но ещё и информационным специалистом, который в совершенстве владеет навыками и знаниями поиска информации в сети на уровне эксперта. Использование информационных технологий в работе библиотекаря даёт возможность по-новому взглянуть на все библиотечные процессы в целом, менять и совершенствовать библиотечно-информационную работу. При этом классические и привычные формы работы в библиотеке, с фондом и читателями, никто не отменял, поэтому необходимо сочетать в себе традиционные и инновационные формы работы.

Научиться и активно использовать Интернет-ресурсы библиотекарям поможет, как это ни парадоксально, сам же Интернет. На сегодняшний день в сети существует множество курсов, инструкций и статей об использовании Интернета, поиска в нем информации.

В ежедневной работе библиотечные специалисты могут использовать множество сайтов, в зависимости от специфики работы своего отдела, поэтому все ресурсы Интернета можно разделить на специальные (профессиональные) ресурсы и пользовательские.

К специальным (профессиональным) ресурсам можно отнести все сайты, которые приносят библиотекарю пользу в ежедневной работе. Соответственно, если использовать систему "социальных закладок", можно без труда создать личную коллекцию избранных мест в интернете. Наиболее важные профессиональные ресурсы определяются в зависимости от специфики работы конкретной библиотеки.

На мой взгляд, первым в списке сайтов для библиотекарей является портал [www.library.ru](http://www.library.ru/) . Это информационно-библиотечный портал, созданный при поддержке Министерства культуры. Ресурс создан в помощь, как библиотекарям, так и читателям. На сайте можно практически все: документы и материалы для работы, статьи на актуальные темы, новости со всего мира, обзоры и рекомендации. Для читателей представлена виртуальная справка, обзоры и информация о книгах и ресурсах Интернет. Сайт очень наполненный, многофункциональный и динамично развивающийся. Стоит отметить, что недавно на портале Library.ru открылась база данных "Стандарты для библиотечных работников" <http://www.library.ru/1/kb/standart/>. БД «Стандарты» задумана как «живой», постоянно пополняемый электронный ресурс. Предполагается, что пользователи смогут найти здесь не только тексты стандартов, но и ответы на возникающие в практике их использования вопросы. Для этого БД снабжена справочными материалами различного характера и назначения. Возникшие вопросы, пожелания и предложения пользователи могут размещать [на Форуме](http://www.library.ru/forum/forum_mess_full.php?f_uid=785).

На сайте **«**Электронная библиотека ГПНТБ России» (<http://ellib.gpntb.ru/>) можно найти **с**правочные пособия по MARC, UniMARC, USMARC («UNIMARC. Вводный курс»; «Основные положения формата MARC для библиографических данных»; «Справочное руководство по UNIMARC»; «Форматы USMARC. Краткое описание в 3-х частях»), труды по современному состоянию и перспективам отечественной науки и технологий.

Стоит отметить персональный сайт Вадима Степанова (Московский государственный университет культуры и искусств)<http://www.vadimstepanov.ru/>, на котором вы можете ознакомиться с проектом «**Русская справочная библиотека»**(<http://library.vadimstepanov.ru/>), который призван помочь российским библиотечным работникам ориентироваться в ресурсах Интернет. Содержит материалы, которые могут быть эффективно использованы в различных библиотечных процессах. Каждый источник снабжен подробной аннотацией, позволяющей оценить его пригодность для выполнения той или иной задачи.

Посетив сайт, вы сможете обратиться к следующим разделам:

Русскоязычные поисковые системы и справочники ресурсов Интернет

Электронные каталоги российских библиотек

Электронные каталоги наиболее крупных зарубежных библиотек

Библиографические базы данных

Виртуальные энциклопедические и справочные издания

Электронные каталоги издательств и книготорговых организаций

Электронные библиотеки и полнотекстовые базы данных

Так же на сайте вы можете познакомиться с учебником **«Применение Интернета в профессиональной информационной деятельности»** автор Степанов Вадим Константинович. Настоящее издание позиционируется автором как одновременно научное исследование, справочник ресурсов и учебник, посвященный применению интернет-технологий в информационной деятельности. Содержание работы охватывает все аспекты использования Интернета в информационных учреждениях, прежде всего, в библиотеках. Разделы по организационно-технологической структуре Интернета, поиску информации, справочным и библиографическим ресурсам, цифровым библиотекам, описанию интернет-ресурсов, представлены достаточно развернуто. Особого внимания заслуживает глава, посвященная описанию возможностей применения Сети во всех библиотечных процессах, начиная с комплектования и обработки изданий до обслуживания читателей.

Данное издание будет интересно как библиотекарям-практикам, самостоятельно осваивающих ресурсы Интернета, так и студентам библиотечных факультетов вузов культуры и библиотечных колледжей, изучающих дисциплины, связанные с применением интернет-технологий в информационной деятельности. Примечательно, что издание снабжено сайтом поддержки, обеспечивающим постоянную актуализацию содержания книги. Адрес сайта: <http://www.grand-fair.ru/stepanov>

Так же на этом сайте размещен **«Интернет в профессиональной информационной деятельности: Интерактивный учебник»** <http://textbook.vadimstepanov.ru/index.html>, с помощью которого вы можете ознакомиться с историей и принципами организации глобальных компьютерных сетей, электронными библиотеками и полнотекстовыми базами данных в Интернет, обучится профессиональному поиску информации в Интернет, освоить справочные и библиографические ресурсы Интернет. Особый интерес представляет глава «Создание, поддержка и продвижение web-сайта библиотеки» и «Применение Интернет в библиотечных процессах». Для удобства пользователей предусмотрен «краткий словарь Интернет-терминов».

Так же на сайте есть ссылка на **«Центр дистанционного обучения» (**<http://dlc.vadimstepanov.ru/>), в котором доступны следующие курсы: **«Формирование, сохранение и использование фонда книжных памятников».** Преподаватель: Александр Самарин. Курс посвящен проблемам формирования, сохранения и использования фонда книжных памятников в библиотеках.

**«Обеспечение сохранности библиотечного фонда в процессах использования».** Преподаватель: Елена Ястржембская. Курс посвящен сохранности библиотечных фондов.

**«Применение интернет в деятельности библиотек»**

Преподаватель: Вадим Степанов. Курс предназначен для библиотекарей, которые используют или планируют использовать интернет-технологии в своей профессиональной деятельности. Целью курса является вооружение слушателей необходимыми знаниями и умениями, позволяющими эффективно использовать Сеть в максимально большом числе различных библиотечных процессов. Содержание курса ориентировано на выработку практических навыков работы с сетевыми ресурсами. В ходе обучения учащиеся получат глубокие и систематизированные знания в области применения интернет-технологий при комплектовании, каталогизации, справочно-библиографическом работе и обслуживании читателей, познакомятся с требованиями, предъявляемыми к веб-сайтам библиотек, а также научатся методам учета и описания цифровых источников. В ходе занятий будет выработаны навыки по поиску информации в Интернет, использованию общедоступных и коммерческих электронных библиотек, справочных и библиографических ресурсов Сети. Процесс обучения включает изучение текстов лекций, ознакомление с дополнительной литературой, выполнение упражнений для самопроверки. В качестве рубежного контроля по каждой теме предусмотрена сдача тестов и выполнение практических заданий. В ходе обучения слушатели взаимодействуют с преподавателями и коллегами по учебной группе посредством электронной почты, с помощью электронной конференции и чат-сессий.

Стоит ознакомиться с «**The Librarians' Resource Centre»**. <http://www.apa.org/librarians/> Cобрание (meta-index) ресурсов Интернет Американской Психологической Ассоциации. Есть раздел для библиотекарей. The Librarians Resource Centre организован в три секции: Serving our Clients (Обслуживая наших пользователей) - путеводитель по поисковым инструментам Интернет, тематическим, справочным каталогам ресурсов и электронным базам данных; Professional Development (Профессиональное развитие) - непрерывное образование в библиотечной и информационной среде, библиотечные публикации; и Technical Services (Технические службы) - ресурсы Интернет, посвященные каталогизации, комплектованию фондов, инструментарию создания web- страниц (<http://book.uraic.ru/internet/libr_w.htm> )

Следующий ресурс **Internet Tutorials.** <http://library.albany.edu/internet/>. Не большой, но информационно емкий каталог ссылок на различные руководства по использованию и применению Интернет. Прекрасно подходит для приобретения и развития базовых, "начальных" знаний, организован в три категории: Using and Searching the Web, Browsers, Software Training. Включает каталоги и справочники по зарубежным библиотекам

Конечно, эффективен и распространен обмен опытом между библиотеками, не только в сети, но и на конференциях, семинарах, курсах и тренингах, но Интернет, безусловно, является важным подспорьем в работе библиотечного специалиста.

Что касается пользовательских ресурсов, стоит отметить, что библиотекари, помогающие искать или осуществляющие поиск информации для пользователей, должны знать и разбираться в особенностях поиска в конкретных базах. Во многих библиотеках есть доступ к различным полнотекстовым базам данных, как русскоязычным, так и иностранным. Поэтому задача библиотекарей - изучить возможности поиска в конкретной базе и помочь пользователям в поиске необходимой информации. Кроме того, если одна библиотека предоставляют возможность поиска в электронных каталогах других российских и зарубежных библиотек, предоставляет информацию об электронных библиотеках, энциклопедиях и справочниках, выставленных в сети, то возникает необходимость детального изучения этих ресурсов самими библиотекарями.

К примеру, сайт LibDex - Library Index <http://www.libdex.com/>. Каталог сайтов библиотек, их электронных каталогов и других сопутствующих ссылок. Проиндексировано около 18 тыс. библиотечных сайтов. Есть возможность поиска по имени, ключевому слову, по стране. Наша страна тоже представлена, хотя и всего несколькими регионами: Москва (РГБ и ГПИБ), Челябинск, СПБ, Новосибирск, Саратов, Нижний Новгород, Томск. При этом указан телефон, электронная почта, адрес, ссылка на веб-сайт, а у некоторых даже указано время работы.

Сайт Web Accessible National and Major Libraries: list from IFLA. <http://ifla.org/II/natlibs.htm> Список сайтов национальных и других крупных библиотек мира, представленный на сервере Международной ассоциации библиотек IFLA.

Сайт Gabriel - Gateway to Europe's National Libraries. <http://www.kb.nl/hrd/netwerk/gab-en.html>. Gabriel - это «ВОРОТА» и «МОСТ» к Национальным Библиотекам Европы. Справочник по национальным библиотекам Европейских стран. Представлен на английском, французском, немецком языках. Подробнейшая информация по основным аспектам деятельности библиотек, вся необходимая адресная информация, характеристика коллекций.

Проект Gabriel предоставляет информацию о Всемирной Паутине, о Национальных Библиотеках однородным способом на нескольких языках;

обеспечивает связь с источниками информации, с целью познания их услуг и коллекций, предоставлять доступ ко всем их услугам онлайн; является информационным табло с сообщениями СМИ о Национальных Библиотеках; предоставляет доступ ко всем WWW-серверам Национальных Библиотек через единую поисковую систему.

Главное усовершенствование на сегодняшний день - ведение центральной базы данных, содержащей всю важную информацию обо всех Национальных Библиотеках. Представители каждой библиотеки могут рассмотреть - и в случае необходимости - отредактировать свои собственные данные в любое время, таким образом, делая информацию относительно Gabriel, всегда актуальной.

Кроме библиотечных сайтов библиотекарям стоит обратить внимание на сайты периодических библиотечных изданий. Многие из них имеют свой архив за определенный период.

Нельзя обойти стороной еще один сайт - **Школа библиотечного лидерства**- является проектом Некоммерческого фонда «Пушкинская библиотека», призывает по-новому, творчески подходить к окружающей библиотечного специалиста среде.

Проект стал одним из победителей конкурса на получение государственных грантов объявленного в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации от 30 июня 2007 года № 367 в номинации «Культура и образование». Проект осуществляется в очно-заочной форме, по окончании обучения выдается свидетельство о повышении профессиональной квалификации государственного образца.

Проект призван содействовать активизации лидерского качеств библиотечного сообщества и повышению информационной культуры библиотекарей; позиционированию библиотек как образовательных центров регионов; созданию и укреплению механизмов партнерства между библиотеками, органами местного самоуправления, бизнесом и некоммерческим сектором; внедрению новых социальных сервисов в практику работы библиотекарей; современным подходам к комплектованию библиотечных фондов, как ресурсной базе реализации системы библиотечному лидерства и т.п. На сайте представлено описание данной программы, раздел «тренинги», который включает концепцию тренингов, информацию о прошедших и предстоящих тренингах, «проекты для местного сообщества» содержит информацию по регионам России, «зарубежный опыт» познакомит вас с новостями, произошедшими в мире наших западных коллег [<http://www.biblider.ru/>].

«Портал «Чтение-21», название которого говорит само за себя, разработан Фондом «Пушкинская библиотека» при поддержке Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям. Целью портала является мобилизация общественного мнения, профессионалов и любителей книги и чтения в период подготовки и проведения года чтения в России.

Этим определяется структура и сервисы портала. Раздел «Профи» будет интересен для всех профессионалов книжного дела. В «Банке идей по году чтения» публикуется информация об интересных примерах продвижения чтения в России. Рубрика «Публикации и материалы» содержат рекомендации и предложения государственных и общественных организаций, а также доклады и статьи российских и зарубежных специалистов по продвижению чтения.

В разделе «Читатели» рубрика «У книжной полки» расскажет о новинках российских издательств, а «Книга в моей жизни» позволит открыть известных людей с новой, неожиданной стороны, через книги, которые они читают, а иногда и пишут. Рубрика «Литературная тусовка» в разделе «Молодежь» расскажет о литературных клубах, о творчестве и литературных пристрастиях их членов.

Еще два раздела - экспериментальные. В «Читательском клубе» каждый месяц предлагается для прочтения и обсуждения определенная книга, а «Книжный гид» сделает это обсуждение более интересным и захватывающим.

Для того, чтобы услышать мнение пользователей портала о проблемах чтения, обсудить важнейшие вопросы подготовки и проведения Года чтения и поделиться опытом создан «Форум» [ [http://www.chtenie-21.ru](http://www.chtenie-21.ru/) ]

Полезным для быстрого поиска будет сервис **eBdb** (<http://www.ebdb.ru/>) - поиск книг в электронных библиотеках рунета. На сайте есть возможность просмотра списка всех отсканированных книг из конкретной библиотеки; подписки пользователей на обновления книг на определенной электронной библиотеке; подписки пользователей на обновления специфических книг в электронной библиотеке; просмотра всех проиндексированных книг и т.д.

На сайте доступны следующие разделы: «художественная литература»; «нехудожественная литература»; «детям и родителям»; «foreign books»; «Бизнес-книги».

Интернет позволяет не только просматривать сайты или заниматься поиском, но и общаться в сети с коллегами, обсуждать насущные вопросы и актуальные проблемы. Для этого можно использовать форумы, социальные сети, блоги, различного рода сообщества специалистов на всевозможных сайтах. Развитие, многообразие и распространенность социальных сетей положительно влияет на установление контактов и взаимодействия профессионалов с разных концов страны и мира. Например, на известном всем сайте «Вконтакте» есть группа «Библиотекарь - это звучит гордо», которая дает возможность библиотекарям из разных городов общаться, обсуждать, дискутировать и делиться опытом.

Таким образом, Интернет сегодня стал океаном информации, с которой предстоит справиться библиотекарю. Задача современного библиотекаря -повышение собственной информационной культуры, за счет использования ресурсов Интернет, овладение навыками поиска в нем информации и обучить поиску пользователей, а также использовать ресурсы сети для собственного профессионального развития и повышения своей квалификации

Современный библиотекарь должен быть высококвалифицированным специалистом, умеющим работать как в традиционном ключе, так и с использованием новых информационных технологий.

Источник: [*http://www.uraledu.ru/node/26421*](http://www.uraledu.ru/node/26421)